



Presse-Information

Six Sigma dringt in den Dienstleistungssektor vor

Nürnberg, den 09. Juni 2015

Durch Integration neuer Werkzeuge und Cross-over mit anderen Prozessverbesserungstechniken hat sich Six Sigma ganz neue Einsatzgebiete erschlossen. Die Methode kommt ursprünglich aus der produzierenden Industrie, wird mittlerweile aber auch zunehmend von Unternehmen der Versicherungswirtschaft und Dienstleistungsbranche eingesetzt. Beispielsweise bei Vodafone, einer Tochtergesellschaft von Telefonica. Ein neues Werkzeug ist Makigami als Wertstromdarstellung in administrativen Bereichen. So lassen sich mittels standardisierter Ablaufdarstellungen Schwachstellen in Prozessen strukturiert identifizieren und abstellen. Eine weitere Anwendung ist das Design for Six Sigma (DFSS), das bislang zur Optimierung existierender Produktionsprozesse verwendet wurde. Inzwischen helfen die DFSS Werkzeuge wie das Quality Function Deployment aber auch dabei, die Kundenwünsche methodisch in Prozessparameter zu übersetzen. Sie unterstützen damit Unternehmen, Kundenerwartungen gezielter und mit kürzeren Entwicklungszeiten zu erfüllen. Doch das soll erst der Anfang sein. „Wir treiben die Weiterentwicklung der Six Sigma Werkzeuge voran und haben hierzu verschiedene Arbeitskreise im ESSC-D gegründet. Zudem fördern wir wissenschaftliche Arbeiten zu diesem Thema“, so Dieter Szemkus, Vorstandsvorsitzender des ESSC-D. Der Verein hat sich auf die Fahnen geschrieben, die Six Sigma Methode systematisch in einem Expertennetzwerk zu vertiefen, dem auch Hochschulen angehören. Dass seit jüngster Zeit Anwendungen im Dienstleistungssektor auf dem Vormarsch sind, zeigen nicht zuletzt die Bewerbungen zum Deutschen Six Sigma Preis 2014.

Über European Six Sigma Club Deutschland e.V.

Der European Six Sigma Club Deutschland e.V. (ESSC-D) ist ein Expertennetzwerk engagierter Fachleute der Six Sigma Methodik aus vielen Industriezweigen und allen Unternehmensbereichen. Der Verein wurde im Juli 2007 gegründet und hat derzeit rund 700 Mitglieder, davon rund 45 national und international agierende Unternehmen. Der ESSC-D fördert die nationale und internationale Zusammenarbeit und verbreitet seine Erkenntnisse in jährlichen Fachkonferenzen. Die ESSC-D Mitglieder entwickeln Standards der Six Sigma Methodik, die der Ausbildung zum Six Sigma Experten in Europa dienen sollen. Sie erarbeiten praxismgerechte Inhalte für die Ausbildung von Master Black Belts, Black Belts und Green Belts und definieren Kriterien für deren Zertifizierung.

**European
Six Sigma Club
Deutschland e.V.**

Telefon
+49 (0)911 46 20 69 56

Telefax
+49 (0)911 46 20 69 57

E-Mail
essc@sixsigmaclub.de

Web
www.sixsigmaclub.de

Sitz des Vereins:	Verwaltung:	Bank:	Vorstand:
Nürnberg		VR Bank Nürnberg	
Registergericht:	European Six Sigma Club	Empfänger: ESSC-D e.V.	Dieter Szemkus
Amtsgericht Nürnberg	Deutschland e.V.	BLZ: 760 60 618	Herbert Theato
Registernummer VR 201521	Fritz-Weidner-Str. 27f	Kto-Nr.: 557 684	Michael Kierdorf
Steuer-Nr. 161/141/42917	90451 Nürnberg	BIC: GENODEF1N02	Prof. Dr. Bert Leyendecker
		IBAN: DE61 7606 0618 0000 5576 84	Almut Melzer



Kontakt:

c/o European Six Sigma Club Deutschland e.V
Jos. Schneider Optische Werke GmbH
Michael Kierdorf
Ringstraße 132
55543 Bad Kreuznach

Tel.: +49 (0)671 601-386
Fax: +49 (0)671 601-81386
E-Mail: kierdorf@schneiderkreuznach.com
E-Mail: essc@sixsigmaclub.de

www.sixsigmaclub.de

fishermen communications GmbH
Max Müller
Kaiserstraße 61
60329 Frankfurt am Main

Tel.: +49 (0)69 2108600
Fax: +49 (0)69 21086021
E-Mail: mmueller@fishermen.de

www.fishermen.de